

令和6年度 主なご意見・ご要望等の状況

	ご意見・ご要望等の概要	対 応
4月	<p>&lt;子ども同士の名前の呼び方&gt;                      ◇子ども達が友達の名前を呼び捨てにしていることに驚いてしまった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢的なこともあり、親しみを込めたり“格好良い”と感じて呼び捨てにしたりしてしまったりしている子どもがいる事実を伝えつつ、「呼び捨てが嬉しくない人もいる」ことを子ども達にあらためて伝えるようにした。</li> </ul>
5月	<p>&lt;保育士の対応について&gt;                      ◇迎え時に、自分の子どもが目の前で他児に押されてしまった。その児童に対して保育士が「いけないことだ」と伝えなかったので、不安に思った。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不安に思わせてしまったこと、対応に不備があったことについてお詫びし、子ども同士の関わり方について担任間で再度確認、意識し、子ども達に根気よく伝えていくことを説明した。</li> </ul>
6月	<p>&lt;噛み付き（噛み付かれ）に関して&gt;                      ◇噛みつかれることが続いたが、噛み付かれてしまった経緯を文書にして説明してほしい。相手の保護者は知っているのか？</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・噛み付きが続いたことに対するお詫び、経緯の説明、クラスで話し合った再発防止策等を伝えた。</li> <li>・園で発生したことは園の責任であり、（特に3歳未満児では）噛んでしまった子どもの保護者にその都度伝えることはしていない。が、噛むことが続くなど子どもの様子に心配があり保護者と相談したい状況によっては伝え、一緒に考えられるようにしている旨を伝えた。</li> </ul>
10月	<p>&lt;友達との関係&gt;                      ◇同じクラスの友達に「～ができないから、仲間に入れてあげない」と言われたようだ。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配されている気持ちを受け止め、友達関係を意識して見ていくことにした。</li> <li>・子どもの年齢、発達における人間関係の様子、大人の関わり方や育てていきたい姿などを共有した。</li> </ul>
11月	<p>&lt;雨天時の運動会について&gt;                      ◇雨天の場合は別会場での実施ではなく延期にして園で開催のままにしてほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・延期にしても雨天になる場合があること（その場合は中止）、土曜日に就業の保護者も複数名いるので、延期にしないで日程を決めておくほうが助かる方がいることをお伝えした。</li> </ul>
	<p>&lt;設備面&gt;                      ◇廊下の床で、トゲが足の裏に刺さった。気を付けて欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下、保育室内フローリング補修工事を実施した。</li> </ul>